



Netwerk Ouderenzorg Regio Noord

Reacties van ouderen tijdens terugkoppelingsbijeenkomst Appingedam

Op 4 februari 2013 zijn de resultaten van de vragenlijsten die zijn afgenomen in het kader van het Integraal ouderenproject Noord- en Oost- Groningen in Appingedam teruggekoppeld aan de 65+ers. In Appingedam (de wijk Opwierde) hebben 350 65+ers een vragenlijst ingevuld over hoe men zich voelt, wat men nodig heeft en belangrijk vindt om zo gezond mogelijk te zijn en/of zich te voelen. Bij de terugkoppelingsbijeenkomst in Appingedam waren ongeveer 180 65+ers aanwezig. Het doel van de bijeenkomst was tweeledig. Ten eerste werden de uitkomsten gedeeld met de oudere inwoners en werd hen gevraagd of zij zich herkenden in de resultaten van het onderzoek. Een tweede doel van de bijeenkomst was het verzamelen van ideeën van de oudere inwoners over wat zij graag anders en/of verbeterd zouden zien in Appingedam. Tijdens de bijeenkomst werden postkaarten uitgedeeld waarop de bezoekers konden aangegeven wat ze graag anders zien in Appingedam. In totaal zijn 53 postkaarten verzameld. Uit de opmerkingen komen een aantal centrale thema's naar voren.

1. *Toegankelijkheid (specialistische) zorg*

Een veelgenoemd onderwerp was de dreigende opheffing van het Delfzicht ziekenhuis. De 65+ers in Appingedam geven aan dat zij liever zouden zien dat (specialistische) zorg wel in de buurt beschikbaar blijft (21 postkaarten), maar ook dat vervoer van en naar het nieuwe ziekenhuis goed geregeld moet worden (20 postkaarten).

Over het in de buurt houden van (specialistische) zorg schrijft een respondent bijvoorbeeld: "Als het ziekenhuis in Delfzijl weg is, zou ik toch graag een voorziening houden in de buurt waar b.v. routine hulp verleend kan worden (b.v. katheterverwisseling)". Op sommige postkaarten worden ook ideeën geopperd hoe de specialistische zorg in de buurt van Appingedam kan blijven (in welke vorm). Bijvoorbeeld in de vorm van een klein medisch centrum, waar men terecht kan voor kleine ingrepen, consulten en diagnostiek. Een andere optie die genoemd wordt, is dat specialisten, zoals de cardioloog of de internist, periodiek spreekuren organiseert in Appingedam. Verder wordt op de postkaarten geschreven: "Fysio in de buurt" en "Wijkverpleegkundige in ere herstellen" en "Terugkerende controles op dokterspost".

Over de bereikbaarheid van het nieuwe ziekenhuis schrijft een 65+er: "Als het ziekenhuis straks verplaatst wordt, hoe zit het dan met het vervoer? Nu ben ik nog vitaal en kan ik nog autorijden. Maar als dat wegvalt hoe dan? We wonen ca. 20 minuten lopen van het busstation". Het vervoer van en naar het nieuwe ziekenhuis moet volgens de ouderen uit Appingedam goed geregeld worden. Zowel een goede busverbinding als goedkoop taxivervoer worden genoemd op de postkaarten.

Gerelateerd aan het vervoer zijn de opmerkingen die gemaakt worden over het combineren van afspraken en het bundelen van zorg zodat de 65+er in één bezoek meerdere klachten kan bespreken met de hulpverlener. Het combineren van afspraken wordt niet alleen genoemd in relatie tot ziekenhuisbezoeken, maar ook in relatie tot huisartsbezoeken.

2. Begaanbare straten en stoepjes

In de week voor de terugkoppeling had het gesneeuwd en het strooibeeld van de gemeente werd dan ook op 18 postkaarten genoemd. Vooral “plekken waar veel ouderen wonen”, de “minder doorgaande wegen” of “secundaire wegen” moeten beter ijs- en sneeuwvrij gehouden worden volgens de 65+ers. De verantwoordelijkheid van het ijs- en sneeuwvrij houden van eigen stoepjes ligt ook bij burens: “meer noaberschap, de burens moet meer voor elkaar doen, zoals sneeuw ruimen”.

Een aantal 65+ers noemde ook dat de kwaliteit van de trottoirs verbeterd kan worden: “Lopen met rollator gaat slecht”.

3. Bereikbaarheid winkels

Op 11 postkaarten wordt het slopen van winkels in de wijk Opwierde een slecht plan genoemd. De ouderen doen hun boodschappen graag in de buurt, omdat dit ook zorgt voor “sociale contacten” en “levendigheid in de buurt”. Een oudere schrijft hierover: “Toch slecht plan geweest om de winkels te slopen in wijk waar ook veel ouderen wonen en nu met minder plezier hier wonen! Geen idee hoe dit op te lossen. Verhuizen??”. Als oplossing voor dit gemis wordt genoemd: “Voorziening treffen met vervoer van Opwierde naar het winkelcentrum”, “Buurtbusje, niet te duur”, “SRV-kar”, en “Winkels weer openen”.

4. Zelfstandig en betaalbaar wonen

Een bewoonbare en betaalbare woning, waar de 65+er zelfstandig kan wonen wordt op zes postkaarten genoemd. Een oudere schrijft bijvoorbeeld: “de huren laag houden, niet zoveel woningen slopen, maar bestaande woningen verbeteren”. Een andere 65+er schrijft: “waarom worden de woningen aan de Uterlaan/straanstraat afgebroken? Dit zijn mooie woningen. Jong en oud wonen door elkaar. Nu willen ze er koopwoningen bouwen. Erg jammer”. Een concrete optie die twee keer genoemd wordt in de postkaarten is: “Nieuwe Solwerd met aanleunwoningen of verzorgingshuis bouwen op Eendrachtterrein”. Over het verbeteren/aanpassen van bestaande woningen wordt meer specifiek genoemd: “badkamer beneden”, “slaapkamer beneden”, en “aanrecht aanpassen, geen kastjes onderin”. Verder schrijft een 65+er: “In onze lift past geen brancard, terwijl er allemaal ouderen wonen”. Sommige ouderen weten niet goed waar ze terecht moeten voor het aanpassen van hun woning: “wij wonen zelfstandig (9902BP 105). Is er een mogelijkheid om in de toekomst beneden te slapen, of voor een traplift?”. Gerelateerd aan het zelfstandig wonen is thuiszorg en huishoudelijke hulp (vijf postkaarten): “thuiszorg en huishoudelijke hulp zodat we langer thuis kunnen blijven wonen”

5. Mantelzorgen vrijwilligers

Mantelzorg/Noaberschap is belangrijk en moet gestimuleerd worden (zeven postkaarten). Mantelzorg wordt veel verleend in Appingedam (Opwierde) omdat: “mensen in Opwierde kennen elkaar van dat de kinderen klein waren en naar school gingen. Meeste mensen wonen hier nog in Opwierde”. Binding met de ASWA, vroegere werkgever, stichtingen en meer specifiek stichting Noaberschap helpt bij het vinden/verlenen van mantelzorg. Wel wordt op één van de postkaarten genoemd dat er steeds minder mantelzorg verleend wordt: “Vanwege het gevoel van onveiligheid is er minder onderling contact, zodat er minder mantelzorg in de directe omgeving wordt verleend, maar alleen als er om wordt gevraagd”. Het belang van mantelzorg/vrijwilligers wordt echter steeds groter: “uitkleden van de basisverzekering zal grotere problematiek met zich meebrengen: mensen gaan steeds minder zorg vragen om de kosten.

Daarom uitbreiding van kostenvrije ondersteuning. Uitbreiding van vrijwilligers kan dat? Wordt in de toekomst niet een te groot appèl gedaan op de medemens?”. Ideeën om mantelzorg/vrijwilligerswerk verder te stimuleren door: “een buurthuis midden in de wijk” en “het potentieel aan vrijwilligers (enorm) gestructureerd centraal (wijk) organiseren”.

6. Psychosociale problematiek

65+ers schamen zich om psychische hulp te zoeken. Er wordt op één van de postkaarten genoemd dat het misschien een oplossing is dat dit aan huis wordt geleverd, of in combinatie met thuiszorg. Een andere 65+er schrijft: “sombere groep: mensen stimuleren naar Aswa te gaan om b.v. contact te maken met andere ouderen”. Weer een andere 65+er schrijft: “Sommige downs horen bij het leven, kom je wel overheen” en een derde 65+er schrijft: “telefoonlijstdienst opzetten voor eenzame mensen”.

7. Financiële zorgen

Financiële zorgen worden genoemd op vier postkaarten, bijvoorbeeld: “De boodschappen en bus worden te duur!” en “Mensen met een klein pensioen net boven de huursubsidiegrens komen nergens voor in aanmerking” en “De taxi vergoeding moet blijven”. Ook wordt genoemd dat mensen minder zorg gaan gebruiken, vanwege de beperkte financiën: “Verder denk ik dat de financiën een steeds grotere rol gaan spelen en ik daardoor minder zorg vraag”.

Overige opmerkingen:

- Meer naar de ouderen luisteren en dan niet alleen ja knikken maar er ook iets aan doen
- Veiligheid: Waar is onze wijkagent?
- Hangjongeren
- Onderzoek gedaan naar participatie ouderen?
- Waarom sommige functies enkel in gemeentehuis Delfzijl i.p.v. Appingedam?
- Onvoldoende bekendheid WMO-pasje
- Bij chemische ramp in Delfzijl geen goede spoedeisende hulp, reistijden te lang
- Kinderen trekken weg en kunnen ouders niet verzorgen
- Diabetes verpleegkundige moet blijven in Delfzicht
- Burenhulp moeilijk, allemaal ouderen
- Meer industrie rondom Appingedam
- Inschakelen Woningstichtingen
- Samenwerking gemeente- zorg – huisartsen – woningstichtingen – ASWA
- Bereikbaarheid Zuidbroek en oogarts Winschoten
- Geesten bij mijn bed
- Bewegen en onder de mensen blijven
- Te weinig invalidenparkeerplaatsen
- Voelt zich fit en heeft veel sociale contacten en wil dit zo houden
- Woningen indelen om bij calamiteiten te kunnen ontruimen
- Wat voor zorg in de toekomst, is onzeker
- Geen sociale contacten, huisdier kan een rol spelen
- Betere verbinding met Groningen voor noodsituaties i.p.v. karrespoor
- Meer banken op straat om uit te rusten
- Aanvragen bij de gemeente duren te lang